

## **PRIVACY NOTICE**

This Privacy Notice sets out how Ikkhasas Group collects, uses, maintains and discloses your personal data.

“Ikkhasas Group” or “We” in this Privacy Notice refers to Ikkhasas Sdn Bhd, including its subsidiaries and “you” refers to an individual who provides his/her personal data.

### **About The Personal Data That We Collect**

When you request for information or apply for our products or services or when you enter into any commercial transactions with Ikkhasas Group, you may be required to provide us with your personal data. Your personal data may have been provided to Ikkhasas Group by a third party for example your agent, company, partnership, association of which you have given your consent to disclose your personal data.

Besides the above, we may also obtain your personal data in various ways, such as:

- when you contact Ikkhasas Group through various methods such as phone calls, emails, letters or interaction with our staff;
- when you participate in our customer surveys, contests, campaigns or promotions; and
- from publicly available sources.

The personal data that we may collect includes but not limited to name, gender, address, identity card number, telephone number, e-mail address, occupation, marital status, financial information.

By providing your personal data to us by yourself or through the above mentioned third party, you hereby consent to its use by Ikkhasas Group in accordance to this Privacy Notice. You may also be required to provide your consent to the provision of your personal data in the form and manner as indicated in our administrative process failing which we will not be able to provide you with our products, services or complete the commercial transactions.

### **About The Purposes We Collect Your Personal Data**

We may process your personal data for the following reasons:

- processing all related products, services or commercial transactions;
- verification purposes;
- responding to your enquiries;
- for internal functions such as administrative, operational, market research, statistical analysis and audit; and
- providing you with regular marketing communications of our products, services, marketing activities.

### **About Disclosure of Your Personal Data**

We may need to share or disclose your personal data to the following parties in order to serve you in effective manner:

- entities within Ikkhasas Group, agents and strategic partners;
- third parties who provide data processing services;
- other third parties and services providers for some of our internal functions;
- financial service providers (financiers, insurance companies);
- any credit reference/reporting agencies or in case of default, debt collection agencies;
- parties authorized by you;
- government agencies, statutory authorities or enforcement agencies; and
- such person by legal process, order of court or regulatory authorities.

In the event of a proposed and/or actual disposal of business, acquisition, merger, re-organisation or financing exercise in connection with any entities of Ikkhasas Group ("**Relevant Transaction**"), your personal data may or will be required to be disclosed or transferred to an appointed third party as a result of such Relevant Transaction.

### **Change to this Privacy Notice**

We may revise and update this Privacy Notice from time to time. We will notify you by posting a notice of such change on our website or you may request the latest version from us.

### **Other matters**

You may contact us at +603 8061 1933 or email us at [enquiry@ikhasas.com](mailto:enquiry@ikhasas.com) :

- if you have queries or complaints about this Privacy Notice;
- if you would like to access, correct or update your personal data;
- if you no longer wish to receive marketing communications of our products, services and marketing activities.

This Privacy Notice is provided in both English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistencies between these two, the English version shall prevail. In case of any conflict of the terms of this notice and the terms of your specific product, service or contractual documents, the latter shall prevail.

Last updated: 2018-01

## **NOTIS PRIVASI**

Notis Privasi ini menyatakan cara Kumpulan Ikhasas mengumpul, mengguna, menyimpan dan mendedah data peribadi anda.

“Kumpulan Ikhasas” atau “Kami” dalam notis ini merujuk kepada Ikhasas Sdn Bhd termasuk anak syarikatnya dan “anda” merujuk kepada seseorang yang memberi data peribadinya.

### **Mengenai Data Peribadi Yang Kami Kumpul**

Apabila anda meminta maklumat, melanggan produk dan perkhidmatan kami atau melakukan urusan niaga komersil dengan kami, anda mungkin dikehendaki memberikan data peribadi anda kepada Kumpulan Ikhasas. Data peribadi anda mungkin telah dikemukakan kepada Kumpulan Ikhasas oleh pihak ketiga contohnya ejen anda, syarikat, rakan kongsi dimana anda telah memberi persetujuan untuk mendedahkan data peribadi anda.

Selain daripada yang tersebut di atas, kami juga mungkin memperolehi data peribadi dengan anda pelbagai cara, seperti:

- apabila anda menghubungi Kumpulan Ikhasas menerusi pelbagai kaedah seperti melalui telefon, e-mel, surat atau perbualan dengan kakitangan kami;
- apabila anda menyertai kaji selidik pelanggan, peraduan, kempen atau promosi; dan
- daripada sumber-sumber umum.

Jenis data peribadi yang kami kumpul mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, jantina, alamat, nombor kad pengenalan, nombor telefon, alamat e-mel, pekerjaan, taraf perkahwinan, maklumat kewangan.

Dengan memberikan data peribadi anda kepada kami atau melalui sumber maklumat daripada pihak ketiga tersebut diatas, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh Kumpulan Ikhasas menurut notis ini. Anda juga mungkin diminta untuk memberi persetujuan dalam bentuk borang atau cara lain yang dinyatakan dalam proses pengurusan kami. Walau bagaimanapun, kegagalan memberikan data peribadi tersebut mungkin mengakibatkan kami tidak dapat menyediakan produk, perkhidmatan atau menyempurnakan urusan niaga komersil.

### **Mengenai Tujuan Kami Mengumpul Data Peribadi Anda**

Kami memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan berikut:

- memproses produk, perkhidmatan atau urusan niaga komersil yang berkenaan;
- untuk tujuan pengesahan;
- menjawab pertanyaan anda;
- untuk fungsi dalaman seperti hal pengurusan, penyelidikan pasaran, statistic dan audit; dan
- untuk tujuan komunikasi mengenai produk, perkhidmatan atau aktiviti pemasaran.

### **Mengenai Pendedahan Data Peribadi Anda**

Bagi membolehkan kami menyediakan perkhidmatan dengan berkesan kepada anda, kami mungkin perlu mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak berikut:

- entiti lain dalam Kumpulan Ikhasas, ejen-ejen dan rakan kongsi strategik kami;
- pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan pemrosesan data;
- pihak penyedia perkhidmatan fungsi dalaman yang lain;
- pihak penyedia perkhidmatan kewangan (pihak kewangan, insurans);
- agensi rujukan kredit / agensi laporan atau untuk kes kegagalan bayaran, agensi kutipan hutang;
- pihak yang diberi kebenaran atau persetujuan oleh anda;
- agensi kerajaan, pihak berkuasa atau pihak penguatkuasaan; dan
- pihak yang diberi kuasa melalui proses perundangan, perintah mahkamah atau pihak berkuasa kawal selia.

Jikalau berlakunya cadangan atau pelupusan dan pembelian perniagaan, pengabungan, penyusunan semula organisasi, urusan kewangan berkenaan entiti dalam Kumpulan Ikhasas (“**Transaksi Berkenaan**”), maka data peribadi anda mungkin atau akan didedah atau dipindah kepada pihak ketiga yang dilantik oleh kami.

### **Kemaskini Notis Privasi**

Kami mungkin mengemaskini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa. Jika terdapat perubahan pada notis ini, kami akan memberitahu anda dengan memaparkan notis tentang perubahan tersebut di laman web kami atau anda boleh mendapatkan notis versi terbaru daripada kami.

### **Lain-lain hal**

Anda boleh menghubungi kami di talian +603 8061 1933 atau e-mel pada [enquiry@ikhasas.com](mailto:enquiry@ikhasas.com) :

- jika anda ingin membuat pertanyaan atau aduan berkenaan Notis Privasi ini,
- jika anda ingin mengeskses, membetulkan atau mengemaskini data peribadi anda;
- jika anda tidak ingin menerima maklumat tentang produk, perkhidmatan atau aktiviti pemasaran kami.

Notis Privasi ini disediakan dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Jika terdapat apa-apa ketaktekalan antara kedua-dua versi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara notis ini dengan terma dan syarat produk, perkhidmatan atau dokumen kontrak, maka terma dan syarat produk, perkhidmatan atau dokumen kontrak akan diguna pakai.

Dikemaskini: 2018-01